MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR
Liberté
Égalité
Fraternité

Attention à l'arnaque au faux coursier



1.

Vous recevez un appel, un SMS ou un courriel qui semble venir de votre banque. En réalité c'est une arnaque. Ainsi, un faux conseiller vous informe qu'il a observé des opérations inhabituelles sur votre compte, avec d'importants retraits. **Il vous demande alors des informations personnelles comme votre code de carte bancaire pour soi-disant bloquer ces transactions**.



2.

Il vous propose ensuite de vous envoyer rapidement un coursier chez vous pour récupérer votre carte bancaire qui serait à l'origine du problème. **À l'aide du code communiqué, il va retirer le plus d'argent possible ou effectuer des achats**.

POLICE
NATIONALE

Comment ne pas tomber dans le piège du faux coursier ?

N'agissez pas dans l'urgence et prenez le temps de **vérifier les informations** auprès de votre banque.

Ne communiquez à personne les données de votre carte bancaire ni votre code confidentiel.

Ne remettez jamais votre carte bancaire à une tierce personne Si un faux coursier se présente chez vous, appelez la police.

Vous êtes victime de cette arnaque ?

- **Faites opposition** sur votre carte bancaire.
- **Déposez une plainte** au commissariat ou rendez-vous sur le site ***MaSécurité*** démarche ***plainte en ligne.***